

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024**

RETROALIMENTACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**DATOS BÁSICOS**

Institución de Educación Superior	<b>UNIVERSIDAD DEL NORESTE</b>
-----------------------------------	--------------------------------

<b>Revisión general</b>		
Se incluye documento:	Sí / No	Descripción general del contenido del reporte
Reporte de autoevaluación	<b>SI</b>	Narrativa descriptiva enfocada con referencias e integración de los criterios SEAES, adecuadamente estructurado y fluido, mencionando las estructuras, políticas y procesos que la Universidad tiene en funcionamiento para atender las diferentes dimensiones que se revisan.
Anexo 1: indicadores institucionales.	<b>SI</b>	Documento completo que presenta una panorámica de la Universidad.
Anexo 2: indicadores básicos del SEAES.	<b>SI</b>	Documento completo con los datos que reflejan la autoevaluación que la Universidad condujo. Tiene activas las pestañas del formato original que ejemplifican el llenado del mismo.
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	<b>NO</b>	

Otros anexos (opcionales).	<b>NO</b>	
----------------------------	-----------	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>1. Identificación de procesos de evaluación y mejora continua.</b></p> <p><i>¿El reporte <b>identifica</b> procesos (estructuras, estrategias y mecanismos) de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los siguientes ámbitos?</i></p> <p><i>I. La formación profesional de los estudiantes;</i></p> <p><i>II. la profesionalización de la docencia; III. los programas educativos de TSU y licenciatura;</i></p> <p><i>IV. los programas de investigación y posgrado;</i></p> <p><i>V. la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la <b>identificación</b> de los procesos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los cinco ámbitos que abarca la autoevaluación institucional?</i></p>	<p>El documento presenta una descripción sistemática de la estructura de todos sus órganos de administración, así como de las estrategias, acciones y mecanismos que han implementado para identificar cada uno de los ámbitos del SEAES.</p> <p>Se hace referencia constante a la normatividad vigente y al marco referencial que el Modelo Educativo 2025 imprime a los procesos, enunciando los mecanismos de evaluación que se articulan para atender todos los ámbitos. De igual forma, se anticipa una incorporación de los criterios del SEAES en cada ámbito, rescatando fortalezas y áreas de oportunidad.</p> <p>Para enriquecer la labor consolidada de la Universidad en materia de procesos de evaluación y mejora continua, se hacen las siguientes recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Implementar un mecanismo de recopilación y seguimiento de los resultados y logros de las diversas evaluaciones que coadyuve a incrementar una cultura de análisis de datos para la toma de decisiones que favorezca el crecimiento y aprendizaje institucional, así como una cultura de la mejora continua.</li> <li>· Profundizar el análisis de la vinculación de los criterios del SEAES con los mecanismos de evaluación y mejora continua ya implementados, para construir un panorama consistente de todas las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas, recuperando la complementariedad entre ellos que permita abonar a los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional.</li> <li>· Se recomienda el profundizar con la metodología o mecanismo de seguimiento para identificar de una forma más rica, las estrategias a seguir después del análisis que se realice con los resultados.</li> </ul>

<b>2. Análisis de su grado de sistematicidad, participación,</b>	El documento permite observar que los procesos son integrales y se realizan de manera sintónica en todas las modalidades y niveles. Se percibe un ambiente participativo y colaborativo, con claridad de objetivos e interacciones entre los diversos actores, alienados
--	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p><b>integralidad y énfasis formativo y diagnóstico:</b></p> <p><i>¿El reporte analiza el funcionamiento de los procesos identificados en función de las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematicidad.</i></li> <li>• <i>Carácter participativo.</i></li> <li>• <i>Integralidad.</i></li> <li>• <i>Énfasis formativo y diagnóstico.</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la sistematicidad, carácter participativo, integralidad, y énfasis formativo y diagnóstico, de los procesos identificados en el reporte?</i></p>	<p>a la misión, visión y objetivos del Plan de Desarrollo Institucional. La excelencia académica, la innovación social y la vanguardia tecnológica resaltan como los ejes de la transversalidad de la operación.</p> <p>Así mismo, dicho documento contextualiza los orígenes de la universidad y los cambios del modelo educativo que han tenido que realizar respondiendo a las necesidades internas y externas, haciendo énfasis en la consideración de la actualización en las TIC para estar a la vanguardia en sus áreas, principalmente en la de salud, donde se detallan algunas estrategias didácticas para cumplir con sus objetivos y cómo sucede la participación de todos los elementos.</p> <p>Los componentes cuantitativos, cualitativos, externos e internos de la evaluación, particularmente en materia de diseño curricular de los programas y de planeación institucional, ayudan a que el proceso sea transversal e incluyente. De igual forma, el documento hace énfasis en el carácter formativo y diagnóstico de los procesos lo que conlleva en un futuro la implementación de estrategias congruentes a su contexto.</p> <p>Las recomendaciones que se sugieren son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Incorporar los mecanismos para identificar la participación sistemática del sector empleador que enriquezcan los procesos, haciéndolos pertinentes para atender las necesidades sociales, la empleabilidad de los estudiantes y las redes de colaboración para investigación.</li> <li>· Visibilizar las estrategias y los planes de acción en materia de interculturalidad, fomento de una cultura emprendedora e internacionalización de los procesos educativos y/o de investigación.</li> <li>· Consolidar los procedimientos para integrar la participación del estudiantado en la mejora continua desde la perspectiva de la realidad en el que se han enfrentado, y que a su vez les permita mostrar la planeación estratégica que dio respuesta a las necesidades sociales.</li> </ul>
--	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p><b>3, Análisis de los avances y metas de mejora continua:</b></p> <p><i>¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los procesos de evaluación y mejora en cada uno de los ámbitos del SEAES e incorporando los siete criterios transversales del SEAES en función de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>el contexto local, estatal, regional y nacional?</i></li> <li>• <i>la misión institucional, así como de las previsiones para cada ámbito en los propios planes, objetivos estratégicos, modelos y normativa?</i></li> <li>• <i>las condiciones de operación, acciones realizadas y procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo?</i></li> <li>• <i>los logros, resultados e impactos, en función de los objetivos y metas establecidas?</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar dicho análisis?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para fortalecer las metas de mejora en función del horizonte de transformación de la</i></p>	<p>El documento aborda desde una narrativa descriptiva los ámbitos y criterios transversales de SEAES. Con claridad se hace mención de las fortalezas detectadas en cada apartado, así como de las áreas de oportunidad que representan curso de acción para la mejora continua.</p> <p>La narrativa es descriptiva en cuanto a procesos, sin profundizar en el análisis de los mismos y la demostración de logros, avances y resultados que se infiere que existen por la solidez de la operación, la consolidación de mecanismos de evaluación y las cinco estrategias referidas en el Plan de Desarrollo Institucional.</p> <p>Con la intención de enriquecer el ejercicio de reflexión que se ha hecho, se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Visibilizar los logros alcanzados en los diferentes ámbitos y estrategias del Plan de Desarrollo Institucional para que sean el punto de partida de un análisis colegiado, profundo y crítico de los motivos que los hicieron alcanzar dichos logros, otorgue claridad sobre las prácticas que deben mantenerse o replicarse y defina planes focalizados de acción para mejorar.</li> <li>· Incorporar consistentemente los criterios transversales de SEAES en la analítica institucional para incluirlos paulatinamente en todos los ámbitos y que alimenten nuevos Planes de Desarrollo Institucional en el futuro para dar la misma claridad de metas que actualmente se tiene.</li> <li>· Consolidar los mecanismos de seguimiento de los indicadores institucionales.</li> </ul>
---	--

*educación superior orientada por la propia misión institucional y los criterios transversales del SEAES?*

4

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

**4. Sobre la información de soporte:**

*¿El análisis se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara? • ¿Incorpora sus propios indicadores? • ¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?*

- *¿Incorpora buenas prácticas?*
- *¿Los utiliza como fundamento del análisis?*

*¿Qué se recomienda para mejorar la claridad, congruencia y pertinencia de la información proporcionada?*

*¿Qué se recomienda para mejorar la documentación de buenas prácticas en función de las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?*

El documento incorpora los criterios de SEAES, propiciando una vinculación con sus propios procesos, mecanismos e indicadores, siendo una buena práctica tener indicadores propios; sin embargo, estos no son abordados en profundidad.

Se mencionan actividades valiosas de la universidad sin calificarlas como buenas prácticas, entre las que se destacan temas como la incorporación de la tecnología que está en total relación con el criterio de vanguardia, la incorporación de datos cuantitativos y cualitativos en procesos de diseño curricular, el uso de metodologías activas y aula inversa, el seguimiento de egresados, indicadores de impacto, evaluaciones externas como certificaciones, entre otros.

Para favorecer la existencia de información de soporte que visibilice las fortalezas de la Universidad, se recomienda:

- Consolidar el sistema de gestión que les permita avanzar en la evaluación de la efectividad educativa acorde a las metas del modelo educativo incorporando los criterios transversales del SEAES.
- Establecer los mecanismos y procesos para la documentación formal de las buenas prácticas y como están deben permearse o difundir dentro de la institución, permitiendo con ello una identificación universitaria.

<p><b>5. Conclusión:</b></p> <p><i>¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución en función de lo planteado por la PNEAES y el Marco General del SEAES?</i></p>	<p>El documento representa un ejercicio de autoevaluación que incorpora los criterios de SEAES en todos los ámbitos, y avala la información con el llenado de los indicadores cuantitativos de soporte.</p> <p>Se ha recopilado y conjuntado una visión integral y sistemática de los procesos de evaluación existentes en los diferentes ámbitos, evidenciando la madurez</p>
---	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p><i>¿Qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES, hacia el horizonte de transformación de la educación superior establecido por la LGES?</i></p>	<p>institucional, la clara identificación de fortalezas y de áreas de oportunidad, todo en alineación con el modelo educativo y el Plan de Desarrollo Institucional vigente.</p> <p>La seriedad del trabajo conducido refleja articulación, integralidad y transversalidad de estructuras, estrategias y mecanismos de evaluación, destacando el uso de indicadores propios en consonancia con los objetivos institucionales.</p> <p>Se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Profundizar en el análisis de procesos y mecanismos de evaluación a la luz de los criterios de SEAES.</li><li>· Rescatar las buenas prácticas que implementa para fomentar un sentido de pertenencia y orgullo que sea pieza clave en la consolidación de una cultura de mejora continua.</li><li>· Fortalecer una cultura de mejora continua que incorpore los criterios de SEAES, además de los indicadores y planes de acción institucionales, que visualice las fortalezas y delinee mecanismos para abordar y subsanar las áreas de oportunidad detectadas en cada ámbito.</li></ul>
--	---