



UNIVERSIDAD
DEL NORESTE

Reflexiones del Equipo de la Universidad del Noroeste sobre la Retroalimentación del SEAES al reporte de Autoevaluación

Marzo 2025



En el marco del compromiso institucional con la evaluación y la mejora continua, se han recibido y analizado las recomendaciones derivadas de la retroalimentación del Reporte de Autoevaluación SEAES. A partir de ello, definen las acciones de mejora, algunas de las cuales ya se están aplicando como a continuación se describe:

1. Identificación de procesos de evaluación y mejora continua.

I. A partir del análisis colegiado de los resultados de evaluación, se identifican las unidades de competencia que requieren fortalecimiento. Se establecen estrategias extracurriculares de tutoría y asesoría académica, así como mecanismos de seguimiento para evaluar su impacto en la formación profesional del estudiante.

II. La Dirección de Área Académica coordina de manera sistemática a los profesores en cada ciclo escolar para asegurar que comprendan la contribución de la asignatura que imparte, en las competencias del programa académico. Se implementan procesos de capacitación docente que favorezcan la mejora continua en la enseñanza y se sugiere incorporar los criterios transversales establecidos por el SEAES en las evaluaciones docentes para vincularlos con planes de desarrollo docente y profesional.

III. Mediante la evaluación curricular, se garantiza la vigencia y pertinencia de los contenidos de los programas académicos, asegurando su alineación con las necesidades del entorno y los resultados de aprendizaje esperados. Se desarrollará un módulo en el Sistema de Control escolar para la automatización del proceso de evaluación curricular y se establecerán mecanismos de monitoreo para conocer el impacto de los ajustes de los planes de estudio en la formación del estudiante y para enriquecer el proceso, se propone mapear los criterios del SEAES en las revisiones, vinculándose con el logro de los aprendizajes y los estándares de empleabilidad.

IV. Se promueve el desarrollo de competencias de investigación en docentes de pregrado mediante educación continua para fortalecer el cuerpo de profesores investigadores y el desarrollo de proyectos de investigación con el objetivo de fortalecer las habilidades básicas de investigación en los estudiantes de licenciatura. En posgrado, se fortalecen las competencias investigativas a través del desarrollo de productos académicos como tesis, informes y tesinas, en concordancia con el Plan Rector de Investigación.

V. Se sistematiza la evaluación de los indicadores estratégicos en cada área administrativa, permitiendo identificar desviaciones y buenas prácticas. A partir de estos resultados, se establecen planes de mejora que aseguren el cumplimiento de los objetivos institucionales y fomenten una cultura de evaluación y desarrollo institucional.

2. Análisis de su grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico:

Los procesos de evaluación y mejora continua en la Universidad del Noreste se desarrollan de manera integral, asegurando la participación de los diferentes actores académicos, productivos y sociales. Estos procesos están alineados con la misión institucional y responden a un enfoque sistémico que permite la toma de decisiones basada en evidencia.

Para fortalecer la vinculación con el sector empleador y garantizar la pertinencia de los programas académicos, se han establecido consejos consultivos donde participan representantes del sector productivo, social y empresarial de la zona. Estos consejos contribuyen al diseño y actualización de los planes de estudio, asegurando su alineación con las necesidades del mercado laboral y las demandas sociales.

En términos de empleabilidad, la Universidad del Noreste mantiene un convenio con la plataforma Universia, donde empresas registran vacantes a las que pueden postularse alumnos y egresados de manera automatizada. Así mismo, aplica anualmente la encuesta de empleabilidad a los egresados, de lo anterior, se generan análisis estadísticos sobre la inserción laboral, que sirve para evaluar la efectividad de la formación académica y orientar estrategias de mejora en los programas educativos.

En cuanto a la colaboración en investigación, se fortalece la operación de convenios y cartas de intención estatales, nacionales e internacionales con instituciones de salud, industriales y otros sectores estratégicos. Esto fomenta la creación de redes de colaboración científica y tecnológica, impulsando proyectos interdisciplinarios con impacto en la sociedad.

Adicionalmente, se implementan estrategias para la interculturalidad, el fomento de una cultura emprendedora y la internacionalización de los procesos educativos. Se promueve la movilidad académica, la vinculación con organismos internacionales y la integración de perspectivas globales en la formación de los estudiantes.

Desde una perspectiva formativa y diagnóstica, se consolidan mecanismos para la participación del estudiantado en la mejora continua, a través del análisis de las evaluaciones de satisfacción del servicio que se realizan en las distintas áreas académicas y administrativas tomando en cuenta sus experiencias en contextos reales. Esto permite visibilizar la planeación estratégica institucional que da respuesta a las necesidades sociales y facilita la adaptación de los programas a los desafíos actuales.

3. Análisis de los avances y metas de mejora continua.

La Universidad del Noreste tiene un sistema de evaluación y mejora continua que permite la toma de decisiones informadas y alineadas con su misión institucional. Sin embargo, es fundamental profundizar en el análisis de los logros alcanzados, las áreas

de oportunidad y la efectividad de las estrategias implementadas, para consolidar una cultura de mejora continua basada en evidencia.

Para fortalecer este análisis, se cuenta con una plataforma que facilita el seguimiento de los resultados de la planeación estratégica, permitiendo sistematizar los datos, establecer periodos definidos para la presentación de informes y fomentar una cultura de transparencia en la gestión institucional. Este mecanismo garantizará la visibilización de los avances, facilitando la identificación de prácticas exitosas que pueden mantenerse o replicarse en otros ámbitos.

Asimismo, se ha identificado la necesidad de fortalecer la incorporación de los criterios transversales del SEAES, particularmente en inclusión, equidad de género e interculturalidad, en todos los niveles de la planeación estratégica. Esto permitirá una integración más consistente de estos principios en la analítica institucional, asegurando que no solo sean considerados en el diseño de programas y estrategias, sino que también se midan sus impactos y se tomen acciones correctivas cuando sea necesario.

En términos de logros y resultados, es importante consolidar mecanismos de seguimiento de los indicadores institucionales, de modo que permitan evaluar de manera más precisa el impacto de las acciones implementadas. Este proceso debe incluir análisis colegiados que no solo registren avances, sino que profundicen en las razones detrás de los resultados obtenidos, facilitando la toma de decisiones estratégicas para el desarrollo de nuevos planes de acción focalizados.

Finalmente, con el objetivo de proyectar el crecimiento institucional en cuanto a la transformación de la educación superior, se trabajará en la integración progresiva de los criterios del SEAES en el plan de desarrollo institucional 2026-2030. Esto permitirá no solo consolidar las metas actuales, sino sentar bases sólidas para la mejora continua a largo plazo.

4. Sobre la información de soporte.

Para fortalecer la toma de decisiones institucionales y la evaluación de la efectividad educativa, la Universidad del Noreste avanza en la consolidación de un sistema de gestión que permita analizar de manera integral tanto los procesos como los indicadores de desempeño. Este sistema incluirá mecanismos de evaluación cuantitativa y cualitativa que faciliten la medición del impacto de las estrategias implementadas, asegurando su alineación con los criterios transversales del SEAES y lo establecido en el modelo educativo.

Si bien, la Universidad ha desarrollado indicadores propios que complementan los básicos del SEAES, es necesario profundizar en su análisis y documentación. Esto permitirá no solo visibilizar los avances alcanzados, sino también generar reportes detallados que faciliten la identificación de áreas de oportunidad y la mejora continua.

En este sentido, se implementarán estrategias para el seguimiento sistemático de estos indicadores, garantizando su uso como fundamento del análisis institucional.

Asimismo, se reconoce la importancia de identificar y documentar formalmente las buenas prácticas que han demostrado impacto positivo en la formación profesional de los estudiantes y en la mejora de los procesos educativos. Actualmente, existen diversas iniciativas que reflejan la innovación y excelencia de la Universidad, como la incorporación de tecnología en la enseñanza, la aplicación de metodologías activas como el aula invertida, el seguimiento de egresados y el uso de datos cuantitativos y cualitativos en la mejora curricular. Sin embargo, para que estas prácticas sean replicables y contribuyan de manera sostenida al desarrollo institucional, es necesario establecer mecanismos de sistematización que permitan su evaluación, difusión y adopción en toda la comunidad universitaria.

Para ello, se fortalecerán los procesos de documentación y difusión de las buenas prácticas, promoviendo su estabilidad y replicabilidad dentro de la institución. Se crearán espacios y estrategias para compartir estas experiencias entre los distintos programas académicos, fomentando una cultura de autoevaluación y mejora continua basada en la evidencia.

5. Conclusión

El ejercicio de autoevaluación institucional refleja un compromiso con la mejora continua, evidenciando la articulación, integralidad y transversalidad de los procesos de evaluación en alineación con el modelo educativo y el Plan de Desarrollo Institucional. La integración de los criterios del SEAES y el uso de indicadores propios han permitido contar con una visión estructurada de los avances e identificar áreas de oportunidad en los distintos ámbitos evaluados.

Asumimos que para fortalecer esta cultura de mejora continua, es fundamental que se profundice en el análisis de los procesos y mecanismos de evaluación, asegurando que cada estrategia implementada contribuya de manera efectiva a la transformación de la oferta educativa de la UNE para garantizar su pertinencia e impacto positivo en la formación de los estudiantes y el desarrollo de la comunidad. Asimismo, reconocemos la necesidad de consolidar la documentación de buenas prácticas, permitiendo su difusión y réplica para fortalecer la identidad institucional y fomentar el sentido de pertenencia.

El camino hacia una mejora continua integral exige la incorporación sistemática de los criterios del SEAES en la planeación y evaluación institucional, asegurando su impacto en la formación académica, la docencia, la investigación y la gestión universitaria. La Universidad del Noreste se compromete a continuar avanzando en este proceso, como parte de su compromiso con su misión Institucional y con la calidad y la excelencia educativa.

Plan de mejora.

	2025				2026				2027			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diagnóstico y planificación												
<i>Presentación de las recomendaciones del SEAES con áreas académicas y administrativas.</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2025]											
<i>Identificación de unidades de competencia a fortalecer y diseño de plan de acción</i>	[Bar chart showing activity in Q2 2025]											
<i>Alineamiento de los indicadores estratégicos a los criterios del SEAS</i>	[Bar chart showing activity in Q4 2025]											
<i>Elaboración de planes de mejora con base en los resultados del PDI</i>	[Bar chart showing activity in Q3 2025]											
2. Implementación de acciones												
<i>Fortalecimiento de las competencias de investigación en docente</i>	[Bar chart showing activity in Q3 2025]											
<i>Sistematización y automatización de la evaluación curricular para actualización de contenidos</i>	[Bar chart showing activity in Q2 2025]											
<i>Sistematización de evaluación de indicadores estratégicos</i>	[Bar chart showing activity in Q4 2025]											
3. Seguimiento de evaluación												
<i>Análisis de resultados de los indicadores estratégicos y definición de planes de mejora continua</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											
<i>Seguimiento de evaluación</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											
4. Difusión de información												
<i>Realización de reuniones bimestrales para difusión de resultados y desviaciones</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											
<i>Publicación de dashboard en intranet</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											
<i>Comunicación interna de logros alcanzados</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											
<i>Reconocimiento a líderes y equipos</i>	[Bar chart showing activity in Q1 2026]											